



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf im Webshop der Universitätsbibliothek Heidelberg

1. Geltungsbereich

Für Verträge zwischen der Universitätsbibliothek Heidelberg (Webshop) und den Kunden, d.h. Ihnen, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen von Ihrer Seite werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsschluss

Sie können die gewünschten Produkte aus dem Sortiment des Webshops der Universitätsbibliothek Heidelberg über das Bestellformular auswählen. Vor Abschicken der Bestellung können Sie die Daten auf dem Bestellformular jederzeit ändern und einsehen.

Beim Versand innerhalb Deutschlands geben Sie über den Button „Bestellung absenden“ einen verbindlichen Antrag auf den Kauf der auf dem Bestellformular ausgewählten Ware ab.

Sie können den Kaufantrag nur abgeben und übermitteln, wenn Sie auf dem Bestellformular die Aussage „Ich habe die AGB und die Datenschutzhinweise gelesen und bin damit einverstanden“ angehakt und damit diese Vertragsbedingungen akzeptiert und so in Ihren Antrag aufgenommen haben. Wir übersenden Ihnen daraufhin per E-Mail unsere Bestellbestätigung, in welcher Ihre Bestellung nochmals aufgeführt wird und die Sie über die Funktion „Drucken“ ausdrucken können.

Soll die bestellte Ware in Länder außerhalb Deutschlands versendet werden, so berechnen wir auf Ihre Bestellung hin zunächst die konkret entstehenden Versandkosten und ggf. weiteren Kosten wie Zollkosten. Wir übersenden Ihnen daraufhin eine E-Mail, in der Sie genau über die in Ihrem Fall entstehenden Kosten informiert werden. Diese E-Mail stellt einen Antrag der Universitätsbibliothek Heidelberg auf Abschluss des Kaufvertrags über die bestellten Artikel dar. Der Kaufvertrag kommt dann erst zustande, wenn Sie diesen Antrag annehmen.

3. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Universitätsbibliothek Heidelberg
Plöck 107-109
69117 Heidelberg
Telefon: +49 6221 54 2380
Fax: +49 6221 54 2623
<http://www.ub.uni-heidelberg.de/>



Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

4. Kosten der Rücksendung bei Widerruf

Im Falle des Widerrufs (wie unter 3. beschrieben) haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn der Kaufpreis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder Sie bei einem höheren Kaufpreis zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht den Kaufpreis oder eine vereinbarte Teilzahlung erbracht haben, es sei denn, dass die gelieferte Sache nicht der bestellten entspricht.

5. Lieferung

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich. Wir versuchen aber gerne Ihnen weiterzuhelfen, wenn Sie eine Lieferung ins Ausland wünschen.

6. Gewährleistung

Bitte reklamieren Sie bei uns sofort, wenn gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen. Sollten Sie diese Rüge versäumen, so hat dies für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.

Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache können Sie Ihre gesetzlichen Ansprüche wahlweise auf Nacherfüllung oder auf Mangelbeseitigung oder Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – auf die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen, geltend machen.

7. Nicht lieferbare Artikel

Wenn der von Ihnen gewählte Artikel zum Zeitpunkt der Bestellung nicht lieferbar ist, so teilen wir Ihnen dies unverzüglich mit. Sollte er dauerhaft nicht lieferbar sein, sehen wir von der Annahme Ihres Antrags auf Vertragsschluss ab, so dass der Vertrag in einem solchen Fall nicht zustande kommt.

8. Preise

Die angegebenen Preise sind Endpreise in Euro. Der Webshop der Universitätsbibliothek Heidelberg ist von der Umsatzsteuerpflicht befreit.

9. Versand und Versandkosten

Die Versandkosten betragen innerhalb Deutschlands pauschal 3,95 Euro.

Die Versandkosten außerhalb Deutschlands werden von uns für Sie auf Ihre Bestellung hin ermittelt und Ihnen vor dem endgültigen Vertragsschluss mitgeteilt.



10. Zahlung

Wir liefern an Sie grundsätzlich auf Rechnung. In Einzelfällen behalten wir uns vor, die Ware erst nach einer Anzahlung auszuliefern. In einem solchen Fall werden wir uns rechtzeitig im Voraus bei Ihnen melden und das Vorgehen mit Ihnen abstimmen. Lieferungen außerhalb Deutschlands erfolgen ausschließlich gegen Vorkasse.

11. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt solange in unserem Eigentum, bis Sie sie vollständig bezahlt haben.

12. Speicherung des Bestelltextes

Nach Abschluss des Bestellvorgangs kann der Bestelltext nicht mehr abgerufen werden. Sie können Ihre Bestelldaten aber direkt nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken.

13. Haftungsausschluss für fremde Links

Die Homepage der Universitätsbibliothek Heidelberg enthält Links zu anderen Seiten im Internet. Die Universitätsbibliothek Heidelberg hat keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

14. Bildrechte

Sämtliche Bildrechte liegen bei der Universitätsbibliothek Heidelberg. Eine Verwendung ist nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zusage gestattet.

15. Schlussbestimmungen

Vertragssprache ist Deutsch. Auf diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sein, so wird Heidelberg als Gerichtsstand für dieses Rechtsverhältnis vereinbart.

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich.

Ihre Universitätsbibliothek Heidelberg

<http://www.ub.uni-heidelberg.de/wir/impressum.html>



Datenschutzerklärung

Der Universitätsbibliothek Heidelberg ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr wichtig. Wir informieren Sie, wann wir welche Daten erheben und wie wir sie verwenden. Wir informieren Sie hier auch über die technischen und organisatorischen Maßnahmen, mit denen wir sicherstellen, dass die geltenden Datenschutzvorschriften beachtet werden.

Wenn Sie uns eine E-Mail senden, so verwenden wir diese E-Mail und Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich für die Korrespondenz mit Ihnen.

Haben Sie im Webshop der Universitätsbibliothek Heidelberg eine Bestellung aufgegeben, so werden die angegebenen persönlichen Daten nur für die Abwicklung des Kaufvertrags verwendet. Soweit dabei Rechnungsvorgänge abzuwickeln sind, so werden die dafür erforderlichen Daten nach den entsprechenden geltenden Normen aufbewahrt und danach vernichtet. Darüber hinaus geben wir personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter.

Sie können die Homepage der Universitätsbibliothek grundsätzlich nutzen ohne personenbezogene Informationen zu offenbaren. Es werden grundsätzlich keine Cookies gesetzt oder andere Techniken verwendet, die es ermöglichen würden, Ihr Zugriffsverhalten nachzuvollziehen.

Bei jedem Zugriff auf unsere Server werden aber Daten für statistische und Sicherheitszwecke gespeichert. Diese Daten werden nur zur Verbesserung unseres Internetangebotes genutzt und nicht personenbezogen ausgewertet.

Wir erfassen für eine begrenzte Zeit folgende Daten:

- Datum,
- Uhrzeit,
- auf die ersten drei Bytes reduzierte IP-Adresse,
- aktuell abgerufenes Dokument,
- vorheriges abgerufenes Dokument (ohne Request-Parameter),
- Größe der Datei (in Bytes),
- HTTP Status Code.

Lediglich beim Aufruf von Seiten, für die eine Anmeldung erforderlich ist, wird ein Session-Cookie gesetzt, das die Identität der Browser-Sitzung auf Ihrem Rechner festhält und das nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrem Rechner gelöscht wird. In späteren Browser-Sitzungen steht diese Information nicht mehr zur Verfügung. Ein Personenbezug ist ausgeschlossen.

Für den Fall schwerer Verstöße gegen unsere Nutzungsbedingungen oder unzulässiger Zugriffe bzw. Zugriffsversuche auf unsere Server unter Zuhilfenahme einzelner Datensätze behalten wir uns vor, eine Auswertung zu veranlassen, die zu personenbezogenen Daten führt.

Die Homepage der Universitätsbibliothek Heidelberg enthält Links zu anderen Seiten im Internet. Wir haben keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten, auch nicht darauf, ob und wie diese Anbieter die Datenschutzbestimmungen einhalten.

Für weitere Informationen in Bezug auf die Behandlung von personenbezogenen Daten an der Universität Heidelberg, zu der die Universitätsbibliothek Heidelberg gehört, können Sie sich auch an die Zentrale Datenschutzstelle der baden-württembergischen Universitäten (ZENDAS - <http://www.zendas.de/>) wenden.

Ihre Universitätsbibliothek Heidelberg
<http://www.ub.uni-heidelberg.de/wir/impressum.html>