

## Kurzanleitung für Nutzer des BibTutors<sup>1</sup>

### 0. Allgemeine Hinweise

Der BibTutor ist ein Assistenzsystem, ein virtueller **B**ibliothekarischer **T**utor. Er soll Sie bei der Informations- und Literatursuche unterstützen bei der

- Auswahl einer geeigneten Informationssystems (bibliothekarische Datenbank, Katalog, Fachportal) = Datenbankauswahl
- Optimierung der Recherche in einem Informationssystem durch Tipps, Fehlerhinweise, Begriffsklärung und weiterführende Informationen sowie Lernangebote = Online-Recherche-Assistent (ORA)

Der BibTutor ist keine Metasuchmaschine sondern nur ein „Lernbegleiter“, der Ihnen Hilfen anbietet. Sie entscheiden, ob und wie intensiv Sie diese Hilfen nutzen wollen oder nicht.<sup>2</sup>

Der BibTutor stimmt seine Tipps auf die jeweils von Ihnen genutzten Fachschwerpunkte und die von Ihnen genutzten einzelnen Informationssysteme ab.

Sie beginnen Ihre Recherche mit der Datenbankauswahl, die nach dem Aufruf erscheint.

Nach dem Aufruf eines der vorgeschlagenen Informationssysteme werden Sie zum ORA geführt. Dort führen Sie im Hauptfenster direkt ihre Recherche durch. Im linken Fenster werden Ihnen Tipps angeboten, z.B. alternative Suchbegriffe.

Über die Navigationsleiste können Sie jederzeit zwischen der Online-Recherche-Assistenz (ORA) und der Datenbankauswahl wechseln oder über das Glossar Begriffe aus dem Bereich der Informationskompetenz bzw. Datenbankrecherche klären. Durch Anklicken der entsprechenden Länderflagge können Sie zwischen einem englischen oder deutschen BibTutor wählen..

Im Folgenden werden die einzelnen Funktionen des BibTutors etwas ausführlicher mit Screen-Shots erläutert.

Bei Fragen oder Kommentaren zu dem BibTutor-System wenden Sie sich bitte an:

Benno Homann  
UB-Heidelberg  
Plöck 107-109  
69117 Heidelberg  
Tel: 06221/542547  
E-Mail: [homann@ub.uni-heidelberg.de](mailto:homann@ub.uni-heidelberg.de)

<sup>1</sup> Der BibTutor wurde im Rahmen eines vom BMBF finanzierten gleichnamigen Verbundprojekts in den Jahren 2005 bis 2007 entwickelt. An dem Projekt waren beteiligt: das Deutsche Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz (DFKI) an der Universität Kaiserslautern, die Firma Brainbot in Mainz, die Universitätsbibliotheken Darmstadt, Hamburg-Harburg, Heidelberg und Kaiserslautern.

<sup>2</sup> Eine ausführlichere Beschreibung des Gesamtkonzepts und der einzelnen Funktionen ist zu finden bei Homann, Benno: Der Rechercheassistent BibTutor – Informationskompetenz erwerben beim Recherchieren, in: Bibliotheksdienst 40 (2006)11, S. 1296 – 1310 [Online: [http://www.zlb.de/aktivitaeten/bd\\_neu/heftinhalte2006/Informationsvermittlung021106.pdf](http://www.zlb.de/aktivitaeten/bd_neu/heftinhalte2006/Informationsvermittlung021106.pdf)]

## I. Datenbankauswahl bzw. Startseite

Auf der Startseite werden alle vom BibTutor unterstützten Informationssysteme im linken Fenster aufgeführt,, wie aus folgender Abbildung 1 zu ersehen ist.

Abbildung 1: BibTutor-Startseite mit Datenbankauswahl

**Datenbankauswahl**

Wählen Sie hier Details zu Ihrer geplanten Recherche aus! Der BibTutor wählt für Sie anhand dieser Daten geeignete Datenbanken aus und zeigt sie in der Liste links an. Beim Klick auf das Symbol **i** können Sie sich eine Beschreibung der jeweiligen Datenbank anzeigen lassen. Ein Klick auf den Namen führt Sie direkt zum System.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Angaben hier keinerlei Einfluss auf die Suche in den Datenbanken haben. Wenn Sie z.B. hier eine bestimmte Dokumentart auswählen, wird Ihre Suche in einer der Datenbanken nicht automatisch auf diese Dokumentart eingeschränkt. Sie müssen dann in der Datenbank eine entsprechende Einstellung vornehmen, falls möglich.

Hinweis: Mehrfachauswahl mit Strg-Taste möglich

**Fachgebiet**  
 egal  
 Allgemeines  
 Bauwesen  
 Betriebswirtschaft  
 Bildungswesen  
 Biologie

**Dokumentart**  
 egal  
 Artikel  
 Audio  
 Buch  
 Dissertation  
 Gerichtsurteil

**Sprache**  
 egal  
 Deutsch  
 Englisch  
 Französisch  
 Italienisch  
 Niederländisch

Verfügbarkeit: egal

Beschaffungskosten: egal

Veröffentlichungszeitraum von: bis 2006

zurücksetzen als Default speichern

**Relevante Datenbanken**

|          |                                       |      |
|----------|---------------------------------------|------|
| <b>i</b> | HEIDI Lucene                          | ★★★★ |
| <b>i</b> | FIS Bildung                           | ★★☆☆ |
| <b>i</b> | Bibliography of Linguistic Literature | ★★☆☆ |
| <b>i</b> | PsycInfo                              | ★★☆☆ |
| <b>i</b> | Psyndex                               | ★★☆☆ |
| <b>i</b> | ERIC                                  | ★★☆☆ |
| <b>i</b> | Juris Rechtsinformationen             | ★★☆☆ |
| <b>i</b> | Zentralblatt Mathematik               | ★★☆☆ |
| <b>i</b> | INSPEC                                | ★★☆☆ |
| <b>i</b> | WISO Sozialwissenschaften             | ★★☆☆ |
| <b>i</b> | MathSciNet                            | ★★☆☆ |

Durch Änderung der Auswahlkriterien z.B. Fachgebiet oder Dokumentart ändert sich die Liste der vom BibTutor vorgeschlagenen Informationssysteme (Datenbanken, Kataloge, Portale).

Folgende Kriterien zur Auswahl von Informationssystemen bzw. Datenbanken werden angeboten:

- Fachgebiet
- Dokumentart
- Sprache
- Verfügbarkeit
- Beschaffungskosten
- Veröffentlichungszeitraum

Für die Kriterien Fachgebiet, Dokumentart und Sprache ist eine Mehrfachauswahl möglich (per STRG-Taste). BibTutor analysiert die vom Nutzer eingegebenen Recherchedetails und schlägt daraufhin passende Informationssysteme vor. Diese werden nach Relevanz geordnet und im linken Fenster in absteigender Reihenfolge (siehe Sterne neben den Datenbanken) angezeigt. Beim Klick auf das Symbol **i** vor jeder Datenbank wird Ihnen eine Beschreibung dieser angezeigt. Wenn Sie sich dann für eine Datenbank entschieden haben, können Sie diese anklicken und werden direkt zum jeweiligen System und den ORA weitergeleitet.


Hinweis: Informationen aus der Datenbankauswahl werden nicht an die ausgewählte Datenbank weitergeleitet. Falls also in der Kontexterfassung die Dokumentart oder Sprache eingeschränkt wurde, muss der Nutzer dieses Kriterium bei der Recherche in der Datenbank erneut eingeben.

## II. Recherchieren in einer Datenbank mit dem Online-Recherche-Assistent (ORA)

Wenn Sie sich nun eine Datenbank ausgesucht haben und zu dieser weitergeleitet worden sind, erscheint diese im rechten Hauptfenster, wie in der folgenden Abbildung 1 zu sehen ist.

Abbildung 2: Rechercheoberfläche HEIDI (Katalog der UB Heidelberg) mit ORA.

The screenshot displays the HEIDI search interface. At the top, there are navigation links: "zurück", "zur Datenbankauswahl", "Glossar", and "Logout". The main header includes the HEIDI logo and "Katalog für die Bibliotheken der Universität Heidelberg" along with the "UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK HEIDELBERG" logo. Below the header, there are search options: "Einfache Suche", "Erweiterte Suche", "Konto", "Export", "Fernleihe", "Leihstelle: UB Altstadt", "Hilfe", and "Logout". The search form includes fields for "Freitext", "Titel (-stichworte)", and "Autor", with "und" dropdowns between them. There are "Index" buttons for each field. A "Sortierung:" dropdown and a "Suchen" button are also present. Under "Optionen", there are checkboxes for "Teilkatalog: Gesamtbestand", "nur Zeitschriften, Zeitungen", and "nur Online-Angebote". The "Anzeige:" section shows "10 Treffer pro Seite" and a checked box for "Verfügbarkeit anzeigen". A red note at the bottom says "Bei Erscheinungsjahren bis 1983 prüfen Sie bitte auch die Bestände im Digikat." On the left sidebar, there is a "Datenbank-Liste" section with "Unterstützte Suchmodi:" and two options: "ERWEITERTE SUCHE" and "EINFACHE SUCHE", each with an information icon. Below this is a yellow box with an information icon and text: "In HEIDI können keine Zeitschriftenartikel recherchiert werden! In HEIDI kann nach formalen Merkmalen, z.B. Autor, und nach inhaltlichen Merkmalen, z.B. Schlagwort oder Freitext, recherchiert werden."

Im linken Fenster bekommen Sie weitere Unterstützung durch den BibTutor. Dieser zeigt Ihnen nun die Suchmöglichkeiten des jeweiligen Informationssystems die der BibTutor unterstützt, an (z.B. „Einfache Suche“, „Erweiterte Suche“) und gibt Hinweise zu Besonderheiten des Informationssystems. Beim Klick auf das Symbol , das vor jeder Suchmöglichkeit steht, bekommen Sie weitere Informationen.

Geben Sie jetzt in dem Informationssystem (hier HEIDI) Ihren Suchbegriff ein. Die möglichen Einschränkungen auf bestimmte Suchkategorien und -kriterien sind natürlich weiterhin abhängig von dem jeweiligen Informationssystem. Anschließend starten Sie Ihre Suche. Im rechten Fenster bekommen Sie dann Ihre Suchergebnisse angezeigt, wie aus der folgenden Abbildung 2 zu ersehen ist.

Abbildung 3: Rechercheergebnisse in HEIDI (Katalog der UB Heidelberg) mit ORA.

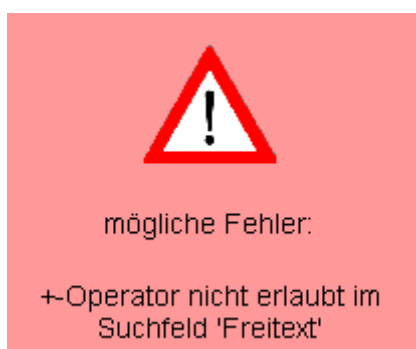
The screenshot shows the HEIDI search interface. The top navigation bar includes 'BibTutor', 'zurück', 'zur Datenbankauswahl', 'Glossar', and 'Logout'. The main header features the HEIDI logo and 'UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK HEIDELBERG'. The search interface includes a search bar with 'Freitext' selected and 'Lernen Hochschule' entered. Below the search bar are options for 'Einfache Suche', 'Erweiterte Suche', 'Konto', 'Export', 'Fernleihe', 'Leihstelle: UB Altstadt', 'Hilfe', and 'Lo'. The search results show 209 hits, with the first result being 'Nohr, Holger: Computer-supported cooperative learning in der Hochschulausbildung / Holger Nohr ; Bianka Wänke ; Isabel Esser'. The result details include the publisher (WIKU-Verl. für Wissenschaft und Kultur, 2004), page count (221 S.), and dimensions (148 mm x 210 mm). The interface also includes a sidebar with 'Datenbank-Liste', 'Unterstützte Suchmodi', and 'Wie erhalte ich...'.

### III. Die BibTutor- Hilfen des ORA

#### Fehlermeldungen

Wenn Sie bei Ihrer Suchanfrage einen Fehler, gemacht haben, erscheint im linken Fenster im unteren Teil in rot eine Fehlermeldung, wie z.B. aus der Abbildung 3 zu ersehen ist.

Abbildung 4: Fehlerhinweis bei nicht erlaubtem Operator-Zeichen

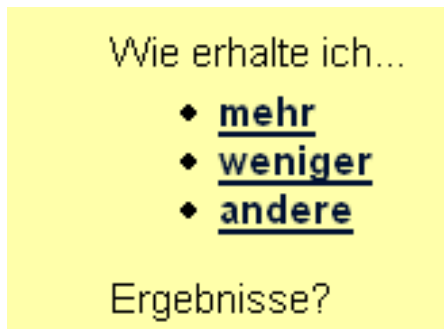


Dies kann passieren, wenn Sie z.B. Zeichen für Booleschen Operatoren verwendet haben, die nicht erlaubt sind, oder wenn Sie ein englisches Wort verwendet haben, obwohl die Datenbank nur „deutsch“ als Sprache erlaubt. Der BibTutor teilt mit, welcher mögliche Fehler vorliegt, damit Sie ihn vermeiden können.

#### Ergebnis optimieren

Tipps zur Optimierung werden ebenfalls im linken Fenster angezeigt. Ausgangspunkte für die Hilfen sind folgende 3 mögliche Rechercheprobleme, die aus der folgenden Abbildung zu ersehen ist.

Abbildung 5: Hilfsangebote zur Optimierung der Recherche



- **mehr:** Diesen Button können Sie anklicken, wenn Sie zu wenige Treffer erhalten haben. Sie bekommen nun Tipps, wie Sie Ihre Treffermenge vergrößern können z.B. durch eine alternative Suchkategorien oder andere Boolesche Operatoren.
- **weniger:** Diesen Button können Sie anklicken, wenn Sie zu viele Treffer erhalten haben. Sie bekommen nun Tipps, wie Sie Ihre Suche z.B. durch weitere Suchbegriffe und deren Verknüpfung mit Operatoren einschränken können.
- **andere:** Diesen Button können Sie anklicken, wenn die Ergebnisse nicht Ihren Erwartungen entsprechen. Sie bekommen nun Tipps, wie Sie andere Ergebnisse z.B. durch verwandte Begriffe erzielen können

### Recherchetipps

Durch Anklicken der entsprechenden Hilfsangebote öffnet sich ein neues Fenster, in dem mit Tipps, wie aus folgender Abbildung 5 zu ersehen ist.

Abbildung 6: Hilfsangebote zum Vergrößern der Treffermenge

| Recherchetipps                                       |             |   | Ihre Suchanfrage        | Alternative Suchbegriffe | schließen                   |
|--|-------------|---|-------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| <b>So können Sie die Suchanfrage verallgemeinern</b> |             |   |                         |                          |                             |
|  |             | <b>Verknüpfungen</b>  |                         | <b>Inhalte</b>           |                             |
| <b>TITELSTICHWORT</b>                                | <b>TIPP</b> | Platzhalter (? , *) verwenden                                 | <a href="#">mehr...</a> | <b>TIPP</b>              | Begriffe allgemeiner fassen |
|  | <b>TIPP</b> | weitere Begriffe mit 'OR' aufnehmen                           | <a href="#">mehr...</a> |                          |                             |
| <b>Kombinationen von Feldern</b>                     |             |   |                         | <b>TIPP</b>              | andere Kriterien verwenden  |
| <b>Datenbank/ Katalog</b>                            | <b>TIPP</b> | in einer (anderen) Datenbank zum Fachgebiet Informatik suchen |                         | <a href="#">mehr...</a>  |                             |

Sie können Ihre Suche durch Verknüpfungen oder durch Veränderung des Inhaltes optimieren. Dazu sind Ihre Hilfen zusätzlich nach Ihrem Suchkriterium, nach Kombination von Feldern und nach alternativen Informationssystemen bzw. Datenbank/ Katalog sortiert.

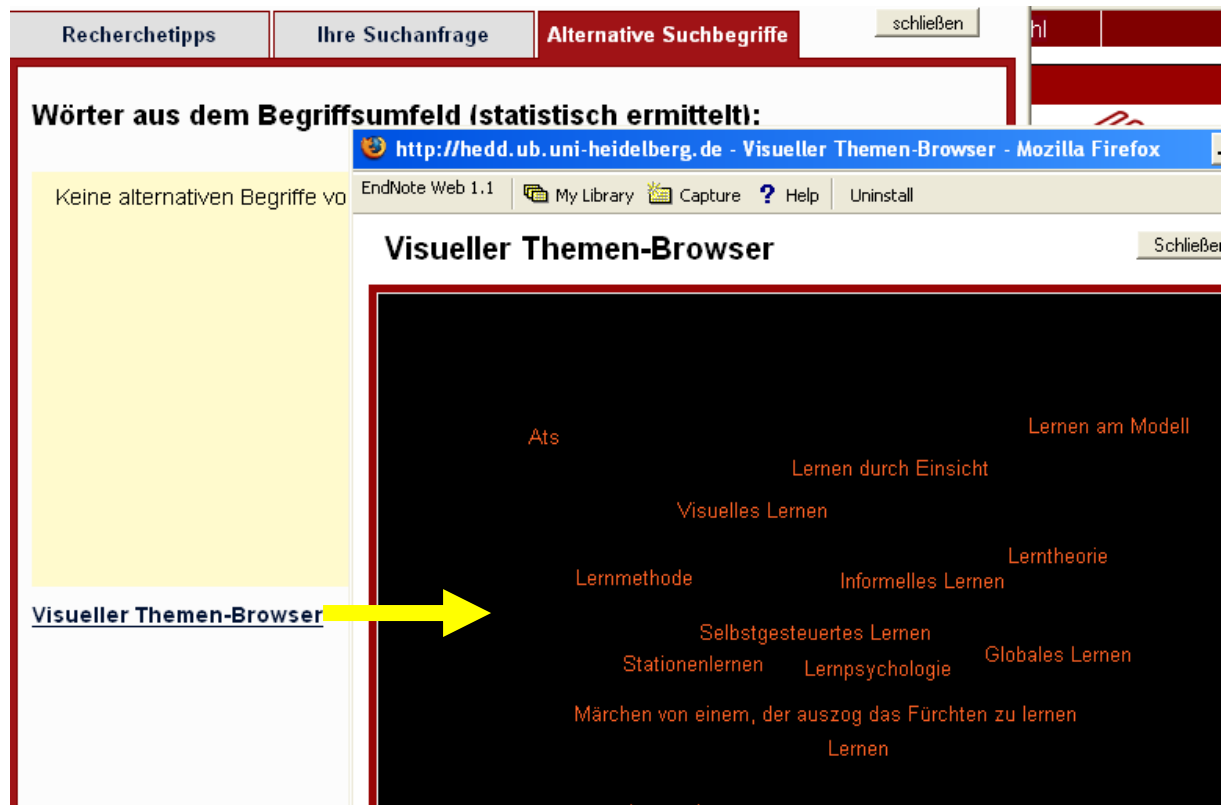
Wenn Sie mehr Informationen zu einem Tipp haben möchten, können Sie den Button **mehr...** anklicken und erhalten nun Erläuterungen zum jeweiligen Recherchetipp, relevante Begriffe und weiterführende Informationen. Wenn Sie die Begriffe, die unter „weiterführende Informationen“ stehen, anklicken, erhalten Sie noch detaillierter

Erläuterungen, die Ihnen bei der Suche in Datenbanken hilfreich sein können. Zusätzlich finden Sie hier unter „Externe Informationsquellen“ Links, die Sie zu Informationen außerhalb des BibTutors weiterleiten

### **Alternative Suchbegriffe**

Insbesondere wenn Sie keine oder wenige geeigneten Treffer ermitteln sind möglicherweise die verwendeten Suchbegriffe nicht geeignet. Hier bietet der BibTutor über die aufgerufenen Tipps mittels „Alternative Suchbegriffe“ in der oberen Leiste des Tipp-Fensters, wie aus der Abbildung 6 zu ersehen ist.

Abbildung 7: Hilfsangebot alternative Suchbegriffe mit visuellem Themen-Browser



Neben statistisch ermittelten Begriffe, die häufig im Zusammenhang mit Ihren Suchbegriffen verwendet und auf Basis der freien Online-Enzyklopädie Wikipedia mithilfe statistischer Verfahren ausgewählt wurden, werden auch Begriffe auf der Grundlage von Fachthesauri ermittelt.

Hilfreich ist insbesondere der visuelle Themen-Browser, der die verwendeten Suchbegriffe im Kontext semantisch verwandter Begriffe anzeigt.

### **Ihre Suchanfrage**

Wenn Sie in der Leiste am oberen Bildschirmrand „Ihre Suchanfrage“ anklicken, wird Ihnen angezeigt, welches Suchfeld und welchen Inhalt Sie bei Ihrer Suche benutzt haben. Außerdem bekommen Sie eine Reihe von nicht verwendeten Suchkriterien aufgelistet. Sie können jedes Kriterium anklicken und bekommen zusätzliche Informationen zu den Suchkriterien sowie weiterführende Tipps und Links zu Informationsmodulen sowie dem Glossar.

Über den Button „Schließen“ beenden Sie die Nutzung des Hilfs- bzw. Tipp-Angebots des BibTutor-ORA.

### Datenbank- Liste

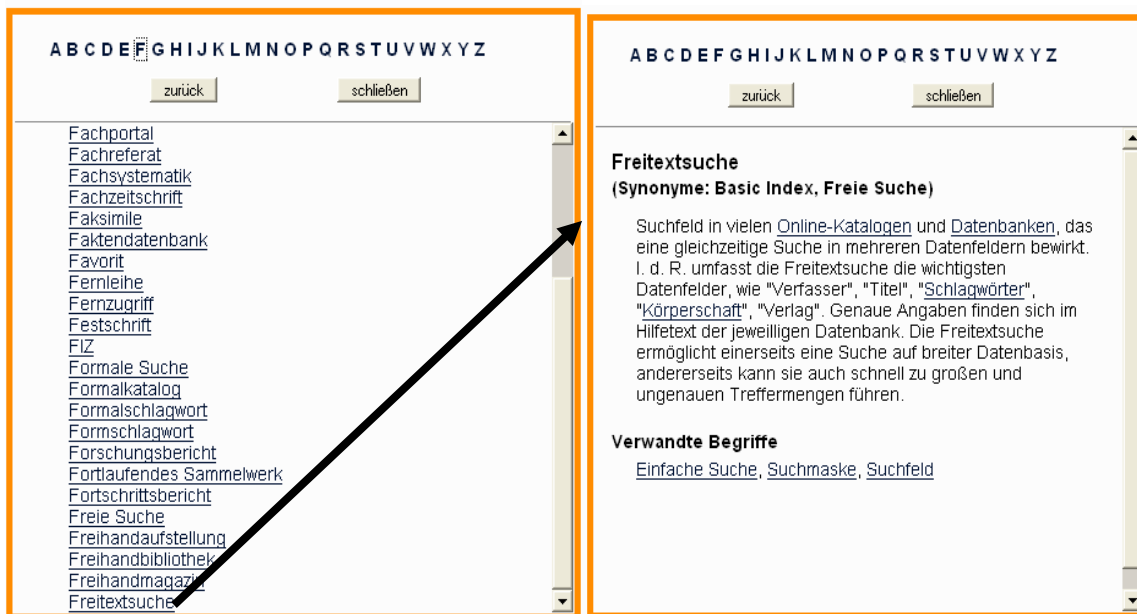
Wenn Ihnen die ausgewählte Datenbank nicht geeignet für Ihre Recherche erscheint können Sie über den Button „Datenbank-Liste“ ein anderes Informationssystem aus dem BibTutor-Angebot auswählen.

## IV. Glossar und Informationsmodule

Das Glossar ist hilfreich, wenn Ihnen Begriffe in den Datenbanken oder bei den Recherchetipps des BibTutors unklar bzw. unverständlich sind. Sie können das Glossar jederzeit aufrufen. Ein entsprechender Button befindet sich auf der oberen Leiste des BibTutors.

Wie aus der folgenden Abbildung 7 zu ersehen ist, ermitteln Sie den Begriff über den Anfangsbuchstaben des gesuchten Begriffs und klicken dort den entsprechenden Begriff an z.B. „F“ und „Freitextsuche“. Sie erhalten dann entsprechende Erläuterungen zu dem Begriff und Hinweise auf verwandte Begriffe.

Abbildung 8: Glossar des BibTutor (Beispiel: Freitextsuche)



Aus den Tipps des BibTutor-ORA können zusätzlich vertiefende Informationen zu einzelnen Themen aufgerufen werden, wie aus der folgenden Abbildung 8 zu ersehen ist.

Abbildung 9: Informationsmodule (Beispiel: Rechercheinstrumente)

| Recherchetipps   |  | Ihre Suchanfrage | Alternative Suchbegriffe | schließen |
|--|--|------------------|--------------------------|-----------|
| <b>Erläuterung des Recherchetipps</b> <span style="float: right;">zurück</span>  |  |                  |                          |           |
| <p>Ersetzen Sie Suchbegriffe durch Oberbegriffe (z.B. "Pudel" durch "Hund")! Vorschläge für Oberbegriffe der verwendeten Suchbegriffe: Keine Vorschläge vorhanden.</p> |  |                  |                          |           |
| <b>Relevante Begriffe:</b>   |  |                  |                          |           |
| <p>→ <a href="#">Oberbegriff</a></p>   |  |                  |                          |           |
| <b>Weiterführende Informationen:</b>   |  |                  |                          |           |
| <p>→ <a href="#">Recherchebegriffe</a></p> <p>→ <a href="#">Rechercheinstrumente</a></p> <p>→ <a href="#">Recherchestrategien</a></p>                                  |  |                  |                          |           |
|  |  |                  |                          |           |
| Thema  | Rechercheinstrumente   |                  |                          |           |
| <b>Definition</b>  | Rechercheinstrumente sind spezifische Werkzeuge, welche die gezielte Recherche in einem Informationssystem (Datenbank, Katalog) unterstützen.  |                  |                          |           |
| <b>Beschreibung</b>  | <p>Die verschiedenen Informationssysteme der wissenschaftlichen Recherche (Kataloge und Datenbanken) beinhalten unterschiedliche Instrumente und Werkzeuge, welche die Recherche unterstützen, wie beispielsweise</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Index (Liste der suchbaren Begriffe/Wörter),</li> <li>• Thesaurus (kontrolliertes Vokabular zur Sacherschließung bzw. zum Auffinden von Medien, das auch Relationen von Begriffen einschließt)</li> <li>• Suchhistorie (Liste der bisher durchgeführten Recherchen mit dem jeweiligen Rechercheergebnis)</li> <li>• Boolesche Operatoren (Operatoren der logischen Verknüpfung zwischen Recherchekriterien)</li> <li>• Trunkierung/Wildcards (Platzhalter für einzelne Buchstaben in Recherchebegriffen)</li> <li>• Near-Operator (Suche nach Worten, die im gleichen Dokument nahe beieinander vorkommen)</li> </ul> |                  |                          |           |
| <b>Relevante Begriffe</b>  | <p>→ <a href="#">Nachbarschaftsoperator</a> <a href="#">Suchhistorie</a> <a href="#">Thesaurus</a> <a href="#">Datenbank</a> <a href="#">Katalog</a><br/> <a href="#">Trunkierung</a> <a href="#">Boolescher Operator</a> <a href="#">Index</a> <a href="#">Verwandter Begriff</a></p>   |                  |                          |           |
| <b>Weiterführende Informationen</b>  | <p>→ <a href="#">Trunkierung und Wildcards</a> <a href="#">Boolesche Operatoren</a></p>  |                  |                          |           |
| <b>Externe Informationsquellen</b>   | <p>→ <a href="#">Suchhistorie in HEIDI (FIT)</a> <a href="#">Freiheit und Kontrolle (DISCUS)</a><br/> <a href="#">Trunkierung am Beispiel FIS Bildung (FIT)</a> <a href="#">Allgemeine Recherchewerkzeuge</a></p>  |                  |                          |           |

Neben etwas ausführlicheren Beschreibungen finden sich in den Informationsmodulen Links zu weiterführenden Informationen und externen Informationsquellen, wie das Online-Tutorials FIT.

## V. Logout

Wenn Sie mit der Benutzung des BibTutors fertig sind, sollten Sie den Button **Logout** am oberen rechten Bildschirmrand klicken, um sich auszuloggen.

Benno Homann/ Stand